

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสนับสนุน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งมีบทบาทในการตรวจสอบความเหมาะสมของขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การพิจารณาความล่าช้าของหน่วยงานผู้อนุญาต เพื่อเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ กฎหมายฉบับนี้มีเจตนารมณ์ที่สำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้การติดต่อกับทางราชการ “เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง” และมุ่งให้การปฏิบัติราชการเป็นไปเพื่อความโปร่งใส การรับผิดชอบ ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผล เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนอย่างแท้จริง

ประชาชนได้อะไร...

1.โปร่งใส ชัดเจน

รับรู้ขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา เอกสารประกอบ แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม ที่ต้องใช้ จาก “คู่มือสำหรับประชาชน”



2.รวดเร็ว จับใจ

รับการตรวจสอบเอกสารทันที หากไม่ครบ ต้องแจ้งให้ทราบ และขอเพิ่มทันที



3.ถูกต้อง ตรงเวลา

รับบริการตามเวลาที่สัญญา หากไม่แล้วเสร็จ ต้องได้รับแจ้งเหตุผลที่ล่าช้าทุก ๆ 7 วัน



Make **SIMPLE** Be **MODERN**

พบกับศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการที่ www.info.go.th

สอบถามโทร 1111 ต่อ 22

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

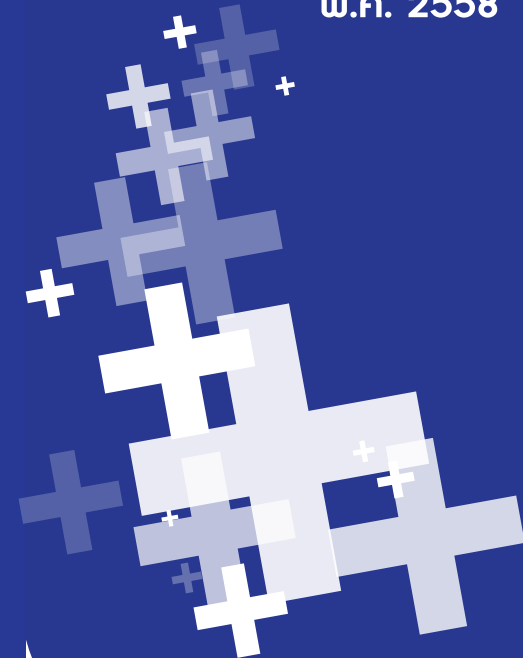
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 281 8328



บริการภาครัฐอย่างมีมาตรฐาน

พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ. 2558



**รู้ชัดเรื่องเอกสาร
และวัน เวลาแล้วเสร็จ**

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. 2558

ในปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตเป็นจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชนจะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าว จากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้ง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต บางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา รายละเอียดของเอกสาร และหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ยื่นเพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้กำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จึงเป็นการสร้างภาระ และเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตให้มีความชัดเจน รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้อง และศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้การบริการ และให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตามหลักของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556 จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ขึ้น โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 และจะมีผลใช้บังคับภายใน 180 วัน คือในวันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เป็นต้นไป

การประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการดำเนินการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ โดยช่วยจัดความล่าช้าให้การดำเนินการเร็วขึ้น (faster) ง่ายขึ้น (easier) และค่าใช้จ่ายถูกลง (cheaper)

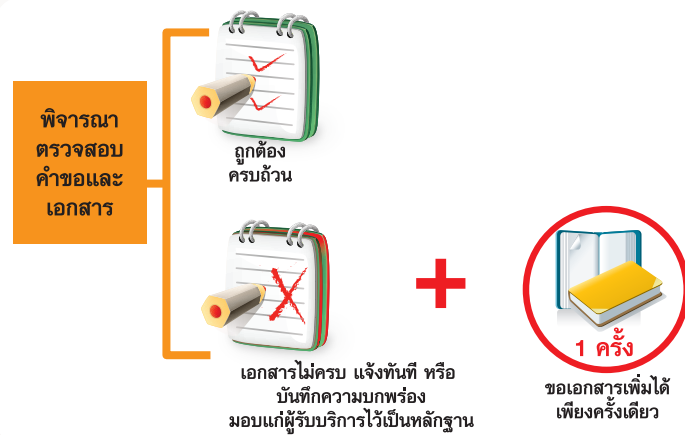
เมื่อประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐจะได้พบกับ

1. คู่มือสำหรับประชาชน ที่จะทำให้ผู้รับบริการทราบวิธีการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา โดยในคู่มือจะบอก รายละเอียดว่าเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ มีอะไรบ้าง และต้องเสียค่าธรรมเนียมจำนวนเท่าใด สิ่งเหล่านี้ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ เป็นการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งจะสามารถยื่นคำขอผ่านทาง “สื่ออิเล็กทรอนิกส์” แทนการยื่นคำขอด้วยตนเองได้

ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 เมื่อมาติดต่อรับบริการจากภาครัฐ



2. เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบคำขอ และเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน หากพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือขาดเอกสารใด จะต้องแจ้งให้ผู้มาใช้บริการทราบทันที หากไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดเวลาให้ผู้รับบริการต้องดำเนินการไว้ด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถขอเอกสารเพิ่มเติมได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น เพื่อลดความล่าช้าในการพิจารณาเอกสารของเจ้าหน้าที่ลง



3. หน่วยงานของรัฐจะต้องพิจารณาคำขอให้เสร็จตามที่ประกาศไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และแจ้งผลให้ผู้รับบริการทราบภายใน 7 วัน หากล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจะต้องแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้รับบริการทราบทุก 7 วัน ซึ่งถือเป็นภาระรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐที่จะต้องดำเนินการ



4. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยจะพัฒนาศูนย์บริการร่วมของหน่วยงาน กระทรวง และจังหวัดที่มีการดำเนินการอยู่แล้ว ให้สามารถรับคำขออนุญาต และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ งานบริการของแต่ละกรมภายใต้กระทรวงเดียวกัน หรือของหลายๆ หน่วยงานในจังหวัดได้ และในระยะต่อไปจะพัฒนาเป็น ศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอที่ประชาชนสามารถยื่นคำขอเอกสารหลักฐาน ค่าธรรมเนียม ณ ศูนย์รับคำขออนุญาตแทนหน่วยงานต่างๆ ได้

